



VII JORNADAS DE CALIDAD y SEGURIDAD Del SERGAS

VI CONGRESO DE CALIDAD de SOGALCA

Ética, valores y derechos:
Componentes de la calidad

3 y 4 de junio 2015
Ciudad de la Cultura de Galicia
Edificio CINC-Monte Gaiás
Santiago de Compostela

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

**VII JORNADAS DE CALIDAD DEL SERVICIO GALLEGO DE SALUD Y
VII JORNADAS DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SERGAS Y
VI CONGRESO DE LA SOCIEDAD GALLEGA DE CALIDAD ASISTENCIAL**

**3-4 de junio de 2015
Ciudad de la Cultura de Galicia
Edificio CINC
Monte Gaiás- Santiago de Compostela**

PRESENTACIÓN

Como cada año, celebramos las Jornadas de Calidad y Seguridad Asistencial, organizadas por el Servicio Galego de Saúde y la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial, que en este 2015 tienen sede en Santiago de Compostela los días 3 y 4 de junio de 2015.

El lema del Congreso de este año es “ETICA, VALORES Y DERECHOS: COMPONENTES DE LA CALIDAD” con el que se resalta la necesidad de dar a conocer, compartir y mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios y cuidados, a través del fomento de la ética en nuestra atención, del conocimiento y preservación de los valores de nuestras organizaciones y sobre todo de potenciar el conocimiento y la mejora en el aseguramiento de los derechos relacionados con la atención sanitaria de los pacientes y ciudadanos.

Estas jornadas constituyen el punto anual de encuentro de los profesionales del ámbito sanitario de nuestra comunidad autónoma, para el conocimiento y el intercambio de las experiencias llevadas a cabo, de los resultados alcanzados y del abordaje de nuevos retos, en la estrategia común de mejora de la calidad y la seguridad asistencial.

A continuación les presentamos el programa del Congreso, y les invitamos a participar con su asistencia a las jornadas así como con la presentación de los proyectos desarrollados en sus centros, para contribuir a consolidar y potenciar estas líneas de actuación.

Esperando saludarles personalmente en Santiago, les anticipamos nuestro agradecimiento por su inestimable participación.

Un cordial saludo,

Antonio Fernández-Campa García Bernardo
Gerente del Servicio Gallego de Salud

Mercedes Carreras Viñas
Presidenta Sociedad Gallega de Calidad Asistencial

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

COMITÉ DE HONOR

D. Alberto Núñez Feijoo
Presidente de la Xunta de Galicia

Dña. Rocío Mosquera Álvarez
Conselleira de Sanidade

D. Agustín Hernández Fernández Rojas
Alcalde De Santiago de Compostela

D. Antonio Fernández-Campa García- Bernardo
Gerente Servicio Gallego de Salud

Dña. Mercedes Carreras Viñas
Presidenta Sociedad Gallega de Calidad Asistencial

D. José Ignacio Vidal Pardo
Presidente del Consejo Gallego de Colegios Médicos

D. Sergio Quintairos Domínguez
Presidente del Consejo Gallego de Enfermería

Dña. Beatriz País Iglesias
Subdirectora General de Atención al Ciudadano y Calidad

COMITÉ ORGANIZADOR Y CIENTÍFICO

PRESIDENCIA COMITÉ CIENTÍFICO:

María Antonia Muñoz Mella

PRESIDENCIA COMITÉ ORGANIZADOR.

Beatriz Pais Iglesias

VOCALES

Luis Arantón Areosa
Berta Candia Bouso
Mercedes Carreras Viñas
Enrique Díaz López
Ángel Facio Villanueva
Ángeles Fernández Rodríguez
María Isabel Ferreiro Cadahia
Uxía Ferrer Ozores
Begoña García Cepeda
Rodrigo Gómez Ruíz
Rosa González Gutiérrez-Solana
M. Luz Lago Vázquez
M^a Dolores Martín Rodríguez
Olga Roca Bergantiños
Mónica Rodríguez Castaño
David Rodríguez Lorenzo
Bárbara Rodríguez Pérez
Dolores Vila Fernández

Hashtag del congreso: [#CongresoSogalca](https://twitter.com/SOGALCA)
twitter.com/SOGALCA

PROGRAMA

MIÉRCOLES 3 DE JUNIO

TARDE

- 15:00 - 15:30 h **Entrega de documentación**
- 15:30 - 17:00 h **Sesión 1. Comunicaciones**
Modera: María Ángeles Fernández Rodríguez
- 17:00 - 17:30 h **Inauguración**
- 17:30 – 17:45 h **Descanso**
- 17:45 – 18:15 h **Ponencia: Paciente Competente en Diabetes**
Victoria Hierro y Lina Méndez
Responsables del Programa en Provincia Pontevedra
- 18:15 – 19:30 h **Sesión 2. Comunicaciones**
Modera: Dolores Martín Rodríguez
- 19:30 - 20:15 h **Asamblea de Socios de SOGALCA**

JUEVES 4 DE JUNIO

MAÑANA

- 9:00 – 11:00 h **Sesión 3 Comunicaciones**
Modera: Begoña García Cepeda
- 11:00 - 11:30 h **Café**
- 11:30 - 12:00 h **Ponencia: El Benchmarking también favorece la transparencia**
Mercedes Carreras Viñas
- 12:00 – 14:00 h **Sesión 4 Comunicaciones**
Modera: Isabel Ferreiro Cadahía
- 14:00 – 15:00 h **Almuerzo**
- 15:00 – 16:30 h **Sesión 5 Comunicaciones**
Modera: Elvira Touriño Míguez

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

16:30 – 17:00 h	Café
17:00 – 18:30 h	Sesión 6 Comunicaciones Moderadora: Paula García Tenorio
18:30 – 19:15 h	Conferencia de Clausura: Plataforma É-Saúde Pilar Farjas Abadía Coordinadora proyecto Plataforma É-Saúde
19:15 h	Entrega de premios y clausura

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

COMUNICACIONES ORALES

Día 3 de junio

15:30 - 17:00 h

Sesión 1. Comunicaciones

Modera: María Ángeles Fernández Rodríguez

- 27 Investigación-acción aplicada a los comentarios de enfermería hospitalaria: aspecto ético-legal, calidad y motivación**
Cid S.; Iglesias B.
Hospital Meixoeiro - EOXI de Vigo
- 44 Seguridad en el transporte intrahospitalario: check-list**
A. Broullón R.M.; Álvarez N.; Fernández N.; Fernández-Castro M.; Varela R.; Cabadas.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 80 Proyecto Resistencia Zero: Nueve meses después**
Ferreiro-Cadahía MI.; Martín-Rodríguez MD.; Pais-Iglesias B.
Subdirección Xeral de Atención ao Cidadán e Calidade. Servizo Galego de Saúde.
- 38 Participación en proyecto PASQ -WP5 de implantación de prácticas seguras: implantación de checklist quirúrgico en la EOXI de Ourense**
González-Vázquez A.; Gómez Fandiño Y.; Iglesias-Casas GC.; González-Pérez S.; Fernández-Cotado MJ.
EOXI Ourense, Verín E O Barco De Valdeorras
- 54 Polimedication®: herramienta informática para el análisis asistido de la polimedicación**
Lojo J.; García-Caballero TM.; Rodríguez-Camacho E.; García-Caballero AA. EOXI de Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras. Ourense.
- 5 Hemolisis asociada a la técnica de extracción en urgencias**
Rodríguez-Portela MC
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 7 Satisfacción de los pacientes con cuidados de enfermería en una unidad de hospitalización**
Tizón-Bouza E.; Camiña-Martínez MD.; López-Rodríguez MJ.; González-Veiga A.; Piñeiro-Leira N.; Tenreiro-Prego I.
Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol
- 23 Gestión informatizada de la atención del paciente en hemodiálisis**
Vilán-Curro L.; Rada-Soto A.; Ferreira P.

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

Hospital POVISA, S.A. Vigo

39 SINASP: experiencia en atención primaria

Iglesias-Casas GC.; González-Vázquez A.
EOXI Ourense, Verín E O Barco de Valdeorras

53 Medición de la satisfacción de los usuarios internos y externos del servicio de admisión y documentación clínica de la EOXI de Ferrol

Rodríguez-Fouz C.; Fernández-Troncoso E.; Díaz-López E.; Amado-Golpe XA.; Taboada-Cotón JM.; Martínez-Espiñeira J.
Xerencia de Xestión Integrada de Ferrol

Día 3 de junio
18:15 – 19:30 h
Sesión 2. Comunicaciones
Modera: M^a Dolores Martín Rodríguez

- 22 Educación al paciente y su familia: la tecnología al servicio de la seguridad**
Parga A.; Ezpeleta E.; Faccio S.; Martínez E.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 13 Ética, valores y derechos inherentes a los cuidados postmortem hospitalarios: de la teoría a la práctica**
Sotelino. C.; Cid. S.; Chamadoira. C.; Morte. N.; Esperón. I.; Soto. R.
Hospital Meixoeiro. EOXI de Vigo
- 57 Las asociaciones de pacientes en la EOXI Lugo, una realidad en acción que suma calidad**
Enríquez G.; Galego P.; Moreno B., Viña A
Hospital Universitario Lucus Augusti .Lugo
- 83 Innovando en la atención al paciente: CÓDIGO AMABLE**
López-Pardo E.; Pais-Iglesias B.; Gómez-Ruiz R.; Fernández-Rodríguez MA.
H. Clínico Universitario de Santiago.
- 3 Información y comunicación en los servicios quirúrgicos del Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña**
Rey-Ervedal E.; Oliveira-Lorenzo C.
Xerencia Xestión Integrada da Coruña
- 25 Atención logopédica y préstamo de ayudas técnicas para familias con escasos recursos**
Sertucha-Lista I.
Federación de Asociacións de Persoas Xordas de Galicia (FAXPG). A Coruña
- 21 Paciente experto, una implicación que reporta mejoras en la salud y en el bienestar de la población**
Herrán V.; Faraldo M.
Hospital Universitario Lucus Augusti Lugo
- 30 SIO: Servicio de Información y Orientación al paciente con enfermedad renal**
Laya-Agra M.; Pardo-Mesías A.; Saborido-Pérez A.; Vivar-Vizoso D.
Alcer Coruña (Asociación para a Loita Contra as Enfermidades de Ril). Delegación Santiago
- 14 Nuestro Trabajo**
Faneca F.; Roca M; López E.
Asociación Española de Síndrome de Piernas Inquietas, Pontevedra.

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

Día 4 de junio
9:00 – 11:00 h
Sesión 3 Comunicaciones
Modera: Begoña García Cepeda

- 24 Repercusión del trabajo social clínico en la calidad de vida del paciente neurológico**
Lozano Lorenzo, MJ. Seijo Martínez M.
Complejo Hospitalario Universitario Pontevedra
- 77 Estrategia de atención integral al paciente con dolor: resultados 2011-2014**
Martín-Rodríguez MD.; García-Cepeda B.; Rodríguez-Pérez B.; Pais-Iglesias B.; Fiuza-Barreiro B.; Carreras-Vinas M.
Subdirección Xeral de Atención ao Cidadán e Calidade– Santiago de Compostela
- 76 Proyecto Bacteriemia Zero: ¿Qué hemos conseguido?**
Martín-Rodríguez MD.; Solla-Buceta M.; García-Acuña JM.; Pérez-Taboada MA.; Reino-Maceiras MV.; Pais-Iglesias B.
Subdirección Xeral de Atención ao Cidadán e Calidade– Santiago de Compostela
- 82 Por qué no se vacuna de gripe el personal sanitario**
Ferreiro-Cadahía M.; Requeijo-Gil MC.; Ces-Calvo E.; Martínez-Mareque I.; Gestal-Otero JJ.
Servicio de Medicina Preventiva del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago (CHUS),
*Universidad de Santiago, *Centro de Transfusión de Galicia.
- 42 Formando, midiendo, evaluando**
Estevez-Lama E.; Iglesias-Casas GC.; Pulgarín-Sobrino SB.
EOXI Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras
- 64. Red Paraguas: El Éxito de la participación del sector asociativo, las entidades locales y las familias de enfermos de Alzheimer**
Hermida J.; Rodríguez JC.
Federación de Asociaciones Galegas de Familiares de Enfermos de Alzheimer e Outras Demencias
- 81 ¿Han variado los gérmenes aislados en las infecciones de las unidades de críticos en los últimos cuatro años?**
Ferreiro-Cadahía MI.; Martín-Rodríguez MD.; Bravo-Doviso JV.; Martínez-López C.; Antón-Bermúdez DM.; Pais-Iglesias B.
Subdirección Xeral de Atención ao Cidadán e Calidade. Servizo Galego de Saúde.

- 59** **Influencia de una intervención educativa en el manejo de los pacientes hospitalizados con DM tipo 2**
Páramo C.; de la Fuente J.; López Y.; Sánchez P.; Álvarez J.; Gondar T.; Rodríguez M.; Barragáns G.; García M.
Complejo Hospitalario Universitario de Vigo (CHUVI), Hospital Povisa, S.A., Complejo Hospitalario de Pontevedra, Sanofi.
- 40** **Seguridad del paciente. Usted qué opina.**
Iglesias-Casas GC.; Pulgarin-Sobrinó SB.; González- Vázquez A.; Estevez-Lama E.
EOXI Ourense, Verín E O Barco De Valdeorras
- 78** **Proyecto Neumonía Zero: ¿Qué hemos conseguido?**
Martín-Rodríguez MD.; Pereira-Loureiro MA.; Pequeño-García B.; Vilas-Otero ME.; Currás-Abalde MG.; Pais-Iglesias B.
Subdirección Xeral de Atención ao Cidadán e Calidade– Santiago de Compostela
- 33** **BRIEFING: una herramienta para la implantación de la mejora continua de la práctica asistencial**
Quintela-Porro V.; Ayude-Pumar D.; Díaz-Ferreiro ,S.; Merino-Trigo L.; Vieito-Giráldez M.
Hospital POVISA, S.A. – Vigo
- 43** **Check-list de verificación de objetivos diarios como herramienta fundamental en la seguridad del paciente crítico**
Broullón A.; Fernández N.; Álvarez R.; Fernández-Castro N.; Varela M.; Cabadas R.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 50** **Reingreso hospitalario de puérperas por complicaciones obstétricas**
Polanco F.; García-Ruise S.; Blanco A.; Rey C.; Ferreiro C
EOXI A Coruña
- 58** **Autoevaluación no clínica de nuestro servicio**
Poletto D.; Vázquez R.; Moreno T.; Varela C.; Martínez L.; Toscano E.
Hospital POVISA, S.A. – Vigo

Día 4 de junio
12:00 – 14:00 h
Sesión 4 Comunicaciones
Moderadora: Isabel Ferreiro Cadahía

- 49** **Afrontamiento y vivencias de las mujeres con displasia de cérvix**
Freijomil-Vázquez C.; Sobrido-Prieto M.; Movilla-Fernández MJ.; Abelleira-Sanjurjo R.
Universidade da Coruña.
- 70** **Experiencia de adecuación e implantación del proyecto Bacteriemia Zero a la práctica clínica en hospitalización de no críticos**
Blanco F.; Enríquez I.; Iglesias D.; Rodicio M.; Varela M
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 72** **Evaluación de la calidad ética de las guías de práctica clínica sobre deterioro de la integridad cutánea y tisular**
Rumbo-Prieto JM.; Aramburu-García M.; Rodríguez-Fernández MJ.; Moscoso-Otero D.; Outón-Dosil C.; Tomé-Ortega MJ.
EOXI de Ferrol. EOXI de Ourense. EOXI de A Coruña. EOXI de Vigo.
- 79** **Impacto de la Red de evaluadores y Auditores Internos del Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad del Servicio Gallego de Salud.**
Martín-Rodríguez MD.; Rodríguez-Pérez B.; Pais-Iglesias B.; García-Cepeda B.; Sobral-Fernández Y.; Fiuza-Barreiro B.
Subdirección Xeral de Atención ao Cidadán e Calidade– Santiago de Compostela
- 55** **Grado de adherencia al procedimiento de evaluación y registro del dolor en un servicio de emergencias extrahospitalario**
Cartelle-Pérez T.; Pedreira-Pernas M.; Barreiro-Díaz MV.; Iglesias-Vázquez JA.; Sánchez-Santos L.; Sánchez-Fuentes J.
Fundación Pública Urgencias Sanitarias de Galicia-061. Santiago de Compostela.
- 62** **Tratamiento antimicrobiano domiciliario endovenoso: seguridad, efectividad y coste**
Lamas J.; González L.; Enríquez H.; de la Fuente J.; Larrañaga S.; Posada J.
Hospital POVISA , S.A. Vigo
- 63** **Dabigatran: perfil de seguridad en la práctica clínica**
Álvarez J.; González L.; Puerta R.; Araújo S.; Lamas J.; de la Fuente J.
Hospital POVISA , S.A. Vigo

- 28 Intervención psicosocial e calidad de vida relacionada coa saúde de mulleres xestantes e puérperas en risco de exclusión**
Vázquez-Lago JM.; Lozano-Lorenzo MJ.; Vilela-Ferro MJ
Hospital Clínico de Santiago. Hospital de Montecelo, Pontevedra. Profesional independente, Santiago de Compostela.
- 67 Manejo domiciliario de las sondas de gastrostomía, ejemplo de cooperación**
Groba F.; Bernardez R
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 31 Efectividad de un instrumento de vigilancia de catéteres venosos centrales en la prevención de bacteriemia asociada al catéter en el ámbito de hospitalización convencional**
Cavero. J.; Enríquez de Salamanca I.*
Hospital POVISA, S.A. – Vigo
- 48 Abordaje del duelo perinatal: Revisión de la literatura**
Fernández-Basanta S.; Sobrido-Prieto M.; Movilla-Fernández MJ.; Aneiros-Suárez C, Pita-García P, Rodeño-Abelleira MA.
Universidade da Coruña.
- 69 Resistencia Zero: Nuevas metas y nuevos logros**
Pazos C.; Lorenzo R.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 32 Desarrollo e implantación de un sistema para el seguimiento de los planes de tratamiento**
Faccio-López S.; Ezpeleta-Sáenz de Urturi E.; Enriquez de Salamanca I.
Hospital POVISA, S.A. – Vigo
- 15 Plan de acción ante el riesgo de extravasación de citostáticos**
Muñoz-Mella MA.; Matos- Morgado S.; Román -Vila A.; Ferreira –Rodríguez P.
Hospital POVISA, S.A. Vigo

Día 4 de junio
15:00 – 16:30 h
Sesión 5 Comunicaciones
Modera: Elvira Touriño Míguez

- 52** **Implantación y satisfacción enfermera/o con el aplicativo REAM en el CHUAC**
Garrido-Filgueiras M.; Seoane-Pillado MT.; Amboage-Valiño M.
CHUAC
- 1** **Síndrome de embolia grasa en el paciente politraumatizado**
Suárez-Paul I.; Cordero-Lorenzana M. L.; Pita-García L.; Gómez-Oña J.; López-Calviño B.;
Tabuyo-Bello T.
CHUAC
- 73** **Conecta 72: Programa de continuidad de cuidados de enfermería tras el alta hospitalaria en el Servicio Gallego de Salud.**
Calvo-Pérez AI.; Fernández-Segade J.; Cimadevila-Álvarez M.B.; Sánchez-González M.;
García-Comesaña J.; Ares-Rico R.
SERGAS. Consellería de Sanidade. Santiago de Compostela
- 41** **Seguridad del Paciente Quirúrgico**
Russo-Fojo MC.; Tizón-Bouza E.; Pesado-Cartelle JA.
Xerencia de Xestión Integrada de Ferrol
- 75** **Innovación en seguridad del paciente y mejora de la calidad asistencial desde el enfoque Hospital H2050-HABITACIÓN INTELIGENTE**
Rumbo JM.; Arantón L.; Santos F.; García-Comesaña J.; Tombo J.; Fernández- Gómez F.;
Rodríguez-Araujo J.; Castro J.; Estévez A.; Pesado J.; Fonticoba JE.
Servizo Galego de Saúde (SERGAS). Consellería de Sanidade
- 17** **Sistema de detección y análisis de errores de prescripción por parte del servicio de farmacia**
de Miguel- Bouzas JC.; Villamayor-Blanco L.; Freire-Vázquez C.; Fortes-González S.;
Ezpeleta-Sáenz de Urturi E.; Faccio-López S.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 35** **Elaboración de una herramienta innovadora de medición y reporte de indicadores de seguridad de paciente**
Pesado-Cartelle JA.; Delgado-Fernández R.; Rodríguez Castrelo I.
Xerencia de Xestión Integrada de Ferrol

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

- 6** **Medidas de mejora implantadas en el último año en seguridad de medicamentos**
Villamayor-Blanco L.; Armesto-Quintas G.; de Miguel-Bouzas JC.; Fortes-González MS.;
Herrero-Poch L.; Freire-Vázquez MC.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 29** **Utilidad del lactato en LCR en el diagnóstico de infección nosocomial del SNC**
Gómez de Oña J.; Herranz-Larrañeta J.; Matachana-Martinez M.; Arrojo-Fuentes R.; Mosteiro-
Pereira F.; Díaz-Lamas A.
EOXI A CORUÑA
- 84** **Proyecto de innovación prototipo de sala preparación de medicación en unidades de enfermería**
Fernandez-Rodriguez MA.; Creg-González I.; Midón-López M.; Navarro-Resano M.; Ageitos
Rodríguez A.; Esteban Cartelle H.
Complejo hospitalario universitario de Santiago de Compostela
- 36** **Monitorización de la higiene de manos y efectividad del proceso por la técnica de luminiscencia**
Rumbo-Prieto JM.; Cortizas-Rey JS.; Pita-Miño P.; Fonticoba-Fernández JE.; Gontán-
Rodríguez MD.; Cortina-Fernández A.
EOXI Ferrol

Día 4 de junio : 17:00 – 18:30 h
Sesión 6 Comunicaciones
Modera: Paula García Tenorio

- 26 Fibrinólisis sistémica en el ictus isquémico: resultados en pacientes con tratamiento antiagregante**
Herranz-Larrañeta J.; Gomez de Oña J.; Virgós-Pedreira A.; Díaz-Lamas A.; Arrojo-Fuentes R.; Mosteiro-Pereira F.
EOXI A Coruña
- 61 Mapa de riesgos en bloque quirúrgico y esterilización**
Barros I.; Groba F.; Pereira S.; Ojea M.; Vázquez A.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 16 Análisis de la sobrecarga en cuidadoras informales de personas dependientes**
Barbosa-Álvarez AM.; Rodríguez-Míguez E.; Clavería-Fontán A.; Rodríguez-González AM.; Duarte-Pérez A.; Díaz-Sanisidro E.
SERGAS / Universidad de Vigo.
- 51 Programa de Teleconsulta de enfermería en úlceras y heridas: PROTEUS**
Bello-Bello, V., Souto-Fernández, E., Gueto-Rial, X., Gutierrez-Estoa, M. Central de Coordinación 061. Santiago de Compostela. Complejo Hospitalario Universitaria de A Coruña
- 60 Metodología para asegurar la competencia de los profesionales sanitarios en la cadena de supervivencia**
Ezpeleta-Sáenz de Urtuti E.; Enriquez de Salamanca I.; Faccio-López S.; Bravo J.; Fernández-Brea J.
Hospital POVISA , S.A. Vigo
- 20 Intervenciones de enfermería en la incidencia de U.P.P. En el paciente anciano relacionadas con la desnutrición e hipoalbuminemia**
Ferreira P.; Holzinger IE.; Ubiaga M
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 45 Intervención social en un paciente con necesidades paliativas en situación de elevado riesgo social en atención primaria**
Álvarez-Bouzas J.A.; Baleato-Negreira M.A. Centro de Saúde de Boiro. Boiro y Centro de Saúde de Fontiñas. Santiago de Compostela
- 18 Impacto del cribado de enfermería en la mejora del proceso del ictus**
Tizón-Cabaleiro M.J.; Coira-Noya M.; Covelo Pérez, B. Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 86 Complicaciones postoperatorias tras amigdalectomía en adultos**
Castro O.; Cores MJ.; Uriondo L.; Polanco F. EOXI A Coruña
- 34 Los comités de tumores: una atención multidisciplinar organizada**
Romero-Reinoso C.; Almanza-Madera MC.; Santomé-Couto L.; Gentil-González M.; Sáenz de Miera A.; Senin Estor C. Servicio Oncología Médica Hospital POVISA-Vigo

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

COMUNICACIONES POSTER

- 1** **Gestión por procesos en el laboratorio. ISO 9001:2008**
Couselo Noya, María Jesús; Barreiro Castro, Belén; Gestal Gómez, Pilar; Iglesias Lema, Teresa.
Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- 2** **Paciente hiperfrecuentador en urgencias del Hospital A Coruña. ¿Son lo que parecen?**
MA, Lijó Fernández; JP.García.Piñón
Complejo Hospitalario Universitario A Coruña
- 3** **Sordera en la población anciana**
Vázquez , A; Casares, V y Quiroga, E.
Asociación Coruñesa de Promoción del Sordo
- 4** **Control de calidad en cirugía mayor ambulatoria**
Broullón A. ,Fernández N ., Álvarez R., Cabadas R.
Servicio de Anestesia. Hospital Povisa, Vigo.
- 5** **Voluntariado Gold**
Moreno B. , Galego P. ,Enriquez G.,Otero C.
EOXI de Lugo, Cervo e Monforte.
- 6** **Campañas de prevención de las consecuencias de la enfermedad reumática**
Vázquez , A. Teijeiro,V. Fernández, L.
Liga Reumatológica Galega
- 7** **Sistema de Vigilancia Global de Incidencia, Prevención y Control de las Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria**
González Novoa MC, De la Concepción da Silva MP, Domínguez López C, Cueto Baelo M, Salceda Lavandeira FJ, Bello Rodríguez H.
Servicio de Medicina Preventiva Hospital Xeral-Cíes. CHUVI, VIGO
- 8** **Rehabilitación para personas con discapacidad**
Pérez Piñeiro, M.J.
Asociación Amico
- 9** **Trascendencia del ambiente terapéutico como herramienta en salud mental**
Padilla, M., Pedreira, Gema.
Salud Mental Complejo Hospitalario Universitario Ourense

- 10 Verse bien. Sentirse mejor.**
López García P., Lousa García E., Rodríguez Parga Ma I.
Servicio de Hematología del Complejo Hospitalario Universitario A Coruña (CHUAC).
- 11 La opinión del cliente: preguntar para mejorar**
González L.A.*, Sánchez B., Outomuro E., Vidal J.I., Vázquez M., Taveira N.
Cooperativa Sanitaria de Galicia
- 12 Calidad y Seguridad en un servicio de Farmacia Calidad y Seguridad en un servicio de Farmacia de Atención Primaria**
Sardiña-Rivera. E1; Malvar-Fernandez, F2; (1) Farmacéutica de Atención Primaria.
XXI de Santiago. SERGAS (2) Médico de Familia en Atención Primaria.
XXI de Ferrol. SERGAS
- 13 Campaña de identificación inequívoca del paciente**
Moreno B.; Roca O.
Hospital Universitario Lucus Augusti. Lugo
- 14. Programa de prevención dos problemas visuales y promoción de la visión "OLLO COS OLLOS"**
Cimadevila-Álvarez M.B.; Fernández-Segade J.; Calvo-Pérez A.I.; García-Comesaña J.; Ares-Rico R.; Eiroa-Mene E.
Servicio de Integración Asistencial. SX de Ordenación Asistencial e Innovación Organizativa.SERGAS. Santiago de Compostela
- 15. La seguridad del paciente radiológico medida a través de la legibilidad del consentimiento informado**
Rumbo-Prieto JM.; Fonticoba-Fernández JE.; Platas-Ferreiro .;J Lago-López R.; Cabanas-Polo M.
Xestión Integrada de Ferrol.(XXIF)
- 16. Seguridad del paciente en la actividad transfusional a través del sistema hemocod**
Cortina-Fernández A.; Rumbo-Prieto JM.; Solloso-Blanco MC.; García-Rivera MG.; Cortizas-Rey J.
Unidad de Hematología y Banco de Sangre del Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol (CHUF)
- 17. La interconsulta de enfermería : una herramienta de gestión del conocimiento**
Falagan Mota, María; Ferreira Rodríguez, Pilar
HOSPITAL POVISA, S.A. VIGO
- 18. Grado de satisfacción de los pacientes ingresados en una planta quirúrgica**
Muñiz-García R, Folgoso-Pérez J, Rodríguez-Alvarez M.R, Vilas-Pérez M.R, Rúa González E.M, Santana-Lorenzo M.D.
CHU Ourense

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

19. Servicio de inserción laboral en pacientes con enfermedades reumatológicas y musculoesqueléticas

García , C. Cortés, E.
Liga Reumatológica Galega

20. Análisis y plan de mejora del sistema de farmacovigilancia en el Hospital Povisa

Miguel- Bouzas JC.; Villamayor-Blanco L.; Freire-Vázquez C.; Fortes-González S.; Ezpeleta-Sáenz de Urturi E.; Armesto-Quintas G.
Hospital POVISA , S.A. VIGO

21. Mejora del proceso de información medicamentos del servicio de farmacia

Iglesias-Barreira R.; Fuster-Sanjurjo L.; Rodríguez-Penín I.
Servicio de Farmacia Xerencia de Xestión Integrada de Ferrol

22. Implementación de una sistemática facilitadora de los requisitos obligatorios de la norma ISO 9001 a 6 servicios de la XXI de Ferrol

Martínez-Espiñeira J.; Fernández-López A.; Millor-Sanesteban B.; Pesado-Cartelle J.
Xerencia Xestión Integrada Ferrol

23. El dolor postoperatorio sometido a mejora continua

Besada-Dorado M^a, Pazos-Rivero A, Abruñedo-Deber R, Taveira-Castro N, Vázquez-López M, Sánchez-López, B.
Cooperativa Sanitaria de Galicia

24. El Bueno, El Remedio y El Malo

Francisco José Capelo Martínez
Povisa hospital. Oncología Radioterápica

25. Guía del paciente de cirugía cardiaca, un soporte al plan de autocuidados

Cándida Iglesias Sánchez, , Gonzalo Pradas Montilla
Hospital de Meixoeiro

26. Soy alérgico a mi única opción terapéutica. ¿Puedo tener alternativa?

Matachana M.; Virgós A.; Gómez de Oña J.; Arrojo R.; Díaz A.; Mosteiro F.
Unidad de cuidados intensivos. Complejo hospitalario universitario de a coruña

27. Identificación de los signos y síntomas predictivos de parada cardiaca por parte del equipo de enfermería hospitalaria

Pérez P., Cid S.
Hospital Meixoeiro - EOXI de Vigo


Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

28. Protocolo de restricción mecánica en el paciente sometido a tratamiento de hemodiálisis

López-Pena A., Albor-Suárez D.R, Otero-Outes E, Vicente-Abuín D.
Hospital Policlínico La Rosaleda. Santiago de Compostela

29. Variabilidad en la presentación de los fármacos más consumidos como factor de riesgo

García-Ruise S.; Polanco F.; López-Villar MJ.
EOXI A Coruña



VII KORNADAS DE CALIDADE E SEGURIDADE DO SERGAS

VI CONGRESO CALIDADE E SEGURIDADE SOGALCA

**Ética, valores e dereitos:
Compoñentes da calidade**

*3 e 4 de Xuño 2015
Edificio CINC
Cidade da Cultura
Monte Gaiás
Santiago de Compostela*

Hashtag del congreso: [#CongresoSogalca](https://twitter.com/SOGALCA)
twitter.com/SOGALCA

VII XORNADAS DE CALIDADE E SEGURIDADE DO SERGAS E VI CONGRESO DA SOCIEDADE GALEGA DE CALIDADE ASISTENCIAL

3-4 de xuño do 2015
Cidade da Cultura de Galicia
Edificio CINC
Monte Gaiás- Santiago de Compostela

PRESENTACIÓN

Como cada ano, celebramos as Xornadas de Calidade e Seguridade Asistencial, organizadas polo Servizo Galego de Saúde e a Sociedade Galega de Calidade Asistencial, que neste 2015 teñen sede en Santiago de Compostela os días 3 e 4 de xuño.

O lema do Congreso deste ano é: “ETICA, VALORES E DEREITOS: COMPOÑENTES DA CALIDADE”, co que se resalta a necesidade de dar a coñecer compartir e mellorar a calidade e seguridade do nosos servizos e coidados, a través do fomento da ética na nosa atención, do coñecemento e preservación dos valores das nosas organizacións e sobre todo de potenciar o coñecemento e a mellora no aseguramento dos dereitos relacionados coa atención sanitaria dos pacientes e cidadáns.

Estas xornadas constitúen o punto anual de encontro dos profesionais do ámbito sanitario da nosa comunidade autónoma, para o coñecemento e o intercambio das experiencias levadas a cabo, dos resultados alcanzados e da abordaxe de novos retos, na estratexia común de mellora da calidade e a seguridade asistencial.

A continuación, presentámoslles o programa do Congreso, e invitámoslles a participar coa súa asistencia ás xornadas e coa presentación dos proxectos desenvolvidos nos seus centros, para contribuír a consolidar e potenciar estas liñas de actuación.

Esperando saudalos-as persoalmente en Santiago, anticipámoslles o noso agradecemento pola súa inestimable participación.

Un cordial saúdo,

Antonio Fernández-Campa García-Bernardo
Xerente do Servizo Galego de Saúde

Mercedes Carreras Viñas
Presidenta Sociedade Galega de Calidade Asistencial

Hashtag del congreso: [#CongresoSogalca](https://twitter.com/SOGALCA)
twitter.com/SOGALCA

COMITÉ DE HONRA

D. Alberto Núñez Feijoo
Presidente da Xunta de Galicia

Dona Rocío Mosquera Álvarez
Conselleira de Sanidade

D. Agustín Hernández Fernández Rojas
Alcalde de Santiago de Compostela

D. Antonio Fernández-Campa García- Bernardo
Xerente Servizo Galego de Saúde

Dona Mercedes Carreras Viñas
Presidenta Sociedade Galega de Calidade Asistencial

D. José Ignacio Vidal Pardo
Presidente do Consello Galego de Colexios Médicos

D. Sergio Quinteiros Domínguez
Presidente do Consello Galego de Enfermaría

Dona Beatriz Pais Iglesias
Subdirectora Xeral de Atención ao Cidadán e Calidade

COMITÉ ORGANIZADOR E CIENTÍFICO

PRESIDENCIA COMITÉ CIENTÍFICO:

María Antonia Muñoz Mella

PRESIDENCIA COMITÉ ORGANIZADOR.

Beatriz Pais Iglesias

VOGAIS

Luis Arantón Areosa
Berta Candia Bouso
Mercedes Carreras Viñas
Enrique Díaz López
Ángel Facio Villanueva
M^a Ángeles Fernández Rodríguez
María Isabel Ferreiro Cadahía
Uxía Ferrer Ozores
Begoña García Cepeda
Rodrigo Gómez Ruíz
Rosa González Gutiérrez-Solana
M. Luz Lago Vázquez
M^a Dolores Martín Rodríguez
Olga Roca Bergantiños
Mónica Rodríguez Castaño
David Rodríguez Lorenzo
Bárbara Rodríguez Pérez
Dolores Vila Fernández

Hashtag del congreso: [#CongresoSogalca](https://twitter.com/SOGALCA)
twitter.com/SOGALCA

PROGRAMA

MÉRCORES 3 DE XUÑO

TARDE

- | | |
|-----------------|---|
| 15:00 - 15:30 h | Entrega de documentación |
| 15:30 - 17:00 h | Sesión 1. Comunicaci3ns
Modera: Mar3a 3ngeles Fern3ndez Rodr3guez |
| 17:00 - 17:30 h | Inauguraci3n |
| 17:30 – 17:45 h | Descanso |
| 17:45 – 18:15 h | Ponencia: Paciente Competente en Diabete
Victoria Hierro e Lina M3ndez
Responsables do Programa en Provincia Pontevedra |
| 18:15 – 19:30 h | Sesi3n 2. Comunicaci3ns
Modera: M ^a Dolores Mart3n Rodr3guez |
| 19:30 - 20:15 h | Asemblea Socios SOGALCA |

XOVES 4 DE XUÑO

MAÑÁ

- | | |
|-----------------|--|
| 9:00 – 11:00 h | Sesi3n 3 Comunicaci3ns
Modera: Begoña Garc3a Cepeda |
| 11:00 - 11:30 h | Caf3 |
| 11:30 - 12:00 h | Ponencia: O Benchmarking tam3n favorece a transparencia
Mercedes Carreras Viñas |
| 12:00 – 14:00 h | Sesi3n 4 Comunicaci3ns
Modera: Isabel Ferreiro Cadah3a |
| 14:00 – 15:00 h | Xantar |

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

15:00 – 16:30 h	Sesión 5 Comunicaci3ns Modera: Elvira Touriño Míguez
16:30 – 17:00 h	Café
17:00 – 18:30 h	Sesi3n 6 Comunicaci3ns Modera: Paula García Tenorio
18:30 – 19:15 h	Conferencia de Clausura: Plataforma É-Saúde Pilar Farjas Abadía Coordinadora proxecto Plataforma É-Saúde
19:15 h	Entrega de premios e clausura

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

COMUNICACIÓNS ORAIS

Día 3 de xuño

15:30 - 17:00 h

Sesión 1. Comunicaci3ns

Modera: María Ángeles Fernández Rodríguez

- 27 Investigación - acción aplicada aos comentarios de enfermaría hospitalaria: aspecto ético - legal, calidade e motivación**
Cid S.; Iglesias B.
Hospital Meixoeiro - EOXI de Vigo
- 44 Seguridade no transporte intrahospitalario: check-list**
A. Broull3n R.M.; Álvarez N.; Fernández N.; Fernández-Castro M.; Varela R.; Cabadas.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 80 Proxecto Resistencia Zero: Nove meses despois**
Ferreiro-Cadahía MI.; Martín-Rodríguez MD.; Pais-Iglesias B.
Subdirección Xeral de Atención ao Ciudadán e Calidade. Servizo Galego de Saúde.
- 38 Participación en proxecto PASQ -WP5 de implantación de prácticas seguras: implantación de checklist cirúrxico na EOXI de Ourense**
González-Vázquez A.; Gómez Fandiño Y.; Iglesias-Casas GC.; González-Pérez S.; Fernández-Cotado MJ.
EOXI Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras
- 54 Polimedication®: ferramenta informática para a análise asistida da polimedicación**
Lojo J.; García-Caballero TM.; Rodríguez-Camacho E.; García-Caballero AA.
EOXI de Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras. Ourense.
- 5 Hemólise asociada á técnica de extracción en urxencias**
Rodríguez-Portela MC
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 7 Satisfacción dos pacientes con coidados de enfermaría nunha unidade de hospitalización**
Tiz3n-Bouza E.; Camiña-Martínez MD.; López-Rodríguez MJ.; González-Veiga A.; Piñeiro-Leira N.; Tenreiro-Prego I.
Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

- 23 Xestión informatizada da atención do paciente en hemodiálise**
Vilán-Curro L.; Rada-Soto A.; Ferreira P.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 39 SINASP: experiencia na atención primaria**
Iglesias-Casas GC.; González-Vázquez A.
EOXI Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras
- 53 Medición da satisfacción dos usuarios internos e externos do servizo de admisión e documentación clínica da EOXI de Ferrol**
Rodríguez-Fouz C.; Fernández-Troncoso E.; Díaz-López E.; Amado-Golpe XA.; Taboada-Cotón JM.; Martínez-Espiñeira J.
Xerencia de Xestión Integrada de Ferrol

Día 3 de xuño
18:15 – 19:30 h
Sesión 2. Comunicaci3ns
Moderadora: M^a Dolores Mart3n Rodr3guez

- 22 Educaci3n ao paciente e 3 s3a familia: a tecnolox3a ao servizo da seguridade**
Parga A.; Ezpeleta E.; Faccio S.; Mart3nez E.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 13 3tica, valores e dereitos inherentes aos coidados postmortem hospitalarios: da teor3a 3 pr3ctica**
Sotelino. C.; Cid. S.; Chamadoira. C.; Morte. N.; Esper3n. I.; Soto. R.
Hospital Meixoeiro. EOXI de Vigo
- 57 As asociaci3ns de pacientes na EOXI Lugo, unha realidade en acci3n que suma calidade**
Enr3quez G.; Galego P.; Moreno B., Vi3a A
Hospital Universitario Lucus Augusti .Lugo
- 83 Innovando na atenci3n ao paciente: C3DIGO AMABLE**
L3pez-Pardo E.; Pais-Iglesias B.; G3mez-Ruiz R.; Fern3ndez-Rodr3guez MA.
H.Cl3nico Universitario de Santiago.
- 3 Informaci3n e comunicaci3n nos servizos cir3rgicos do Complexo Hospitalario Universitario da Coru3a**
Rey-Ervedal E.; Olveira-Lorenzo C.
Xerencia Xesti3n Integrada da Coru3a
- 25 Atenci3n logop3dica e pr3stamo de axudas t3cnicas para familias con escasos recursos**
Sertucha-Lista I.
Federaci3n de Asociaci3ns de Persoas Xordas de Galicia (FAXPG). A Coru3a
- 21 Paciente experto, unha implicaci3n que reporta melloras na sa3de e no benestar da poboaci3n**
Herr3n V.; Faraldo M.
Hospital Universitario Lucus Augusti Lugo
- 30 SIO: Servizo de Informaci3n e Orientaci3n ao paciente con enfermidade renal**
Laya-Agra M.; Pardo-Mes3as A.; Saborido-P3rez A.; Vivar-Vizoso D.
Alcer Coru3a (Asociaci3n para a Loita Contra as Enfermidades de Ril). Delegaci3n Santiago
- 14 O noso traballo**
Faneca F.; Roca M; L3pez E.
Asociaci3n Espa3ola de S3ndrome de Piernas Inquietas, Pontevedra.

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

Día 4 de xuño
9:00 – 11:00 h
Sesión 3 Comunicacions
Moderadora: Begoña García Cepeda

- 24 Repercusión do traballo social clínico na calidade de vida do paciente neurolóxico**
Vilán-Curro L.; Rada-Soto A.; Ferreira P.
Hospital Povisa, S.A. Vigo
- 77 Estratexia de atención integral ao paciente con dor: resultados 2011-2014**
Martín-Rodríguez MD.; García-Cepeda B.; Rodríguez-Pérez B.; Pais-Iglesias B.; Fiuza-Barreiro B.; Carreras-Vinas M.
Subdirección Xeral de Atención ao Cidadán e Calidade– Santiago de Compostela
- 76 Proxecto Bacteriemia Zero: Que conseguimos?**
Martín-Rodríguez MD.; Solla-Buceta M.; García-Acuña JM.; Pérez-Taboada MA.; Reino-Maceiras MV.; Pais-Iglesias B.
Subdirección Xeral de Atención ao Cidadán e Calidade– Santiago de Compostela
- 82 Por que non se vacina de gripe o persoal sanitario**
Ferreiro-Cadahía M.; Requeijo-Gil MC.; Ces-Calvo E.; Martínez-Mareque I.; Gestal-Otero JJ.
Servizo de Medicina Preventiva do Complexo Hospitalario Universitario de Santiago (CHUS),
*Universidade de Santiago, *Centro de Transfusión de Galicia.
- 42 Formando, medindo, avaliando**
Estevez-Lama E.; Iglesias-Casas GC.; Pulgarín-Sobrino SB.
EOXI Ourense, Verín e O Barco de Valdeorras
- 64. Rede Paraugas: O éxito da participación do sector asociativo, as entidades locais e as familias de enfermos de Alzheimer**
Hermida J.; Rodríguez JC.
Federación de Asociacións Galegas de Familiares de Enfermos de Alzheimer e Outras Demencias
- 81 Variaron os xermes illados nas infeccións das unidades de críticos nos últimos catro anos?**
Ferreiro-Cadahía MI.; Martín-Rodríguez MD.; Bravo-Doviso JV.; Martínez-López C.; Antón-Bermúdez DM.; Pais-Iglesias B.
Subdirección Xeral de Atención ao Cidadán e Calidade. Servizo Galego de Saúde.

- 59** **Influencia dunha intervención educativa no manexo dos pacientes hospitalizados con DM tipo 2**
Páramo C.; de la Fuente J.; López Y.; Sánchez P.; Álvarez J.; Gondar T.; Rodríguez M.; Barragáns G.; García M.
Complejo Hospitalario Universitario de Vigo (CHUVI), Hospital Povisa, S.A., Complejo Hospitalario de Pontevedra, Sanofi.
- 40** **Seguridade do paciente. Vostede que opina.**
Iglesias-Casas GC.; Pulgarin-Sobrinco SB.; González- Vázquez A.; Estevez-Lama E.
EOXI Ourense, Verín E O Barco De Valdeorras
- 78** **Proxecto Pneumonía Zero: Que conseguimos?**
Martín-Rodríguez MD.; Pereira-Loureiro MA.; Pequeño-García B.; Vilas-Otero ME.; Currás-Abalde MG.; Pais-Iglesias B..
Subdirección Xeral de Atención ao Cidadán e Calidade– Santiago de Compostela
- 33** **BRIEFING: unha ferramenta para a implantación da mellora continua da práctica asistencial**
Quintela-Porro V.; Ayude-Pumar D.; Díaz-Ferreiro ,S.; Merino-Trigo L.; Vieito-Giráldez M.
Hospital POVISA, S.A. – Vigo
- 43** **Check-list de verificación de obxectivos diarios como ferramenta fundamental na seguridade do paciente crítico**
Broullón A.; Fernández N.; Álvarez R.; Fernández-Castro N.; Varela M.; Cabadas R.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 50** **Reingreso hospitalario de puérperas por complicacións obstétricas**
Polanco F.; García-Ruise S.; Blanco A.; Rey C.; Ferreiro C
EOXI A Coruña
- 58** **Autoavaliación non clínica do noso servizo**
Poletto D.; Vázquez R.; Moreno T.; Varela C.; Martínez L.; Toscano E.
Hospital POVISA, S.A. – Vigo

Día 4 de xuño
12:00 – 14:00 h
Sesión 4 Comunicacions
Modera: Isabel Ferreiro Cadahía

- 49 Afrontamento e vivencias das mulleres con displasia de cérvix**
Freijomil-Vázquez C.; Sobrido-Prieto M.; Movilla-Fernández MJ.; Abelleira-Sanjurjo R.
Universidade da Coruña.
- 70 Experiencia de adecuación e implantación do proxecto Bacteriemia Zero á práctica clínica en hospitalización de non críticos**
Blanco F.; Enríquez I.; Iglesias D.; Rodicio M.; Varela M
Hospital POVISA , S.A. Vigo
- 72 Avaliación da calidade ética das guías de práctica clínica sobre deterioración da integridade cutánea e tisular**
Rumbo-Prieto JM.; Aramburu-García M.; Rodríguez-Fernández MJ.; Moscoso-Otero D.; Outón-Dosil C.; Tomé-Ortega MJ.
EOXI de Ferrol. EOXI de Ourense. EOXI de A Coruña. EOXI de Vigo.
- 79 Impacto da Rede de avaliadores e Auditores Internos do Sistema de Xestión da Calidade e Seguridade do Servizo Galego de Saúde.**
Martín-Rodríguez MD.; Rodríguez-Pérez B.; Pais-Iglesias B.; García-Cepeda B.; Sobral-Fernández Y.; Fiuza-Barreiro B.
Subdirección Xeral de Atención ao Cidadán e Calidade– Santiago de Compostela
- 55 Grao de adherencia ao procedemento de avaliación e rexistro da dor nun servizo de emerxencias extrahospitalario**
Cartelle-Pérez T.; Pedreira-Pernas M.; Barreiro-Díaz MV.; Iglesias-Vázquez JA.; Sánchez-Santos L.; Sánchez-Fuentes J.
Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia-061. Santiago de Compostela.
- 62 Tratamento antimicrobiano domiciliario endovenoso: seguridade, efectividade e custo**
Lamas J.; González L.; Enríquez H.; de la Fuente J.; Larrañaga S.; Posada J.
Hospital POVISA , S.A. Vigo
- 63 Dabigatran: perfil de seguridade na práctica clínica**
Álvarez J.; González L.; Puerta R.; Araújo S.; Lamas J.; de la Fuente J.
Hospital POVISA , S.A. Vigo

- 28 Intervención psicosocial e calidade de vida relacionada coa saúde de amoleceres xestantes e puérperas en risco de exclusión**
Vázquez-Lago JM.; Lozano-Lorenzo MJ.; Vilela-Ferro MJ
Hospital Clínico de Santiago. Hospital de Montecelo, Pontevedra. Profesional independente, Santiago de Compostela.
- 67 Manexo domiciliario das sondas de gastrostomía, exemplo de cooperación**
Groba F.; Bernardez R
Hospital POVISA , S.A. Vigo
- 31 Efectividade dun instrumento de vixilancia de catéteres venosos centrais na prevención de bacteriemia asociada ao catéter no ámbito de hospitalización convencional**
Cavero. J.; Enríquez de Salamanca I.*
Hospital POVISA, S.A. – Vigo
- 48 Abordaxe do dó perinatal: Revisión da literatura**
Fernández-Basanta S.; Sobrido-Prieto M.; Movilla-Fernández MJ.; Aneiros-Suárez C, Pita-García P, Rodeño-Abelleira MA.
Universidade da Coruña.
- 69 Resistencia Zero: Novas metas e novos logros**
Pazos C.; Lorenzo R.
Hospital POVISA , S.A. Vigo
- 32 Desenvolvemento e implantación dun sistema para o seguimento dos plans de tratamento**
Faccio-López S.; Ezpeleta-Sáenz de Urturi E.; Enriquez de Salamanca I.
Hospital POVISA, S.A. – Vigo
- 15 Plan de acción ante o risco de extravasación de citostáticos**
Muñoz-Mella MA.; Matos- Morgado S.; Román -Vila A.; Ferreira –Rodríguez P.
Hospital POVISA, S.A. Vigo

Día 4 de xuño
15:00 – 16:30 h
Sesión 5 Comunicacions
Modera: Elvira Touriño Míguez

- 52** **Implantación e satisfacción enfermeira/ou co aplicativo REAM no CHUAC**
Garrido-Filgueiras M.; Seoane-Pillado MT.; Amboage-Valiño M.
CHUAC
- 1** **Síndrome de embolia graxa no paciente politraumatizado**
Suárez-Paul I.; Cordero-Lorenzana M. L.; Pita-García L.; Gómez-Oña J.; López-Calviño B.;
Tabuyo-Bello T.
CHUAC
- 73** **Conecta 72: Programa de continuidade de cuidados de enfermaría trala alta hospitalaria no Servizo Galego de Saúde.**
Calvo-Pérez AI.; Fernández-Segade J.; Cimadevila-Álvarez M.B.; Sánchez-González M.;
García-Comesaña J.; Ares-Rico R.
SERGAS. Consellería de Sanidade. Santiago de Compostela
- 41** **Seguridade do Paciente Cirúrxico**
Russo-Fojo MC.; Tizón-Bouza E.; Pesado-Cartelle JA.
Xerencia de Xestión Integrada de Ferrol
- 75** **Innovación en seguridade do paciente e mellora da calidade asistencial dende o enfoque Hospital H2050-CUARTO INTELIXENTE**
Rumbo JM.; Arantón L.; Santos F.; García-Comesaña J.; Tombo J.; Fernández- Gómez F.;
Rodríguez-Araujo J.; Castro J.; Estévez A.; Pesado J.; Fonticoba JE.
Servizo Galego de Saúde (SERGAS). Consellería de Sanidade
- 17** **Sistema de detección e análise de erros de prescrición por parte do servizo de farmacia**
de Miguel- Bouzas JC.; Villamayor-Blanco L.; Freire-Vázquez C.; Fortes-González S.;
Ezpeleta-Sáenz de Urturi E.; Faccio-López S.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 35** **Elaboración dunha ferramenta innovadora de medición e noticia de indicadores de seguridade de paciente**
Pesado-Cartelle JA.; Delgado-Fernández R.; Rodríguez Castrelo I.
Xerencia de Xestión Integrada de Ferrol

- 6** **Medidas de mellora implantadas no último ano en seguridade de medicamentos**
Villamayor-Blanco L.; Armesto-Quintas G.; de Miguel-Bouzas JC.; Fortes-González MS.;
Herrero-Poch L.; Freire-Vázquez MC.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 29** **Utilidade do lactato en LCR no diagnóstico de infección nosocomial do SNC**
Gómez de Oña J.; Herranz-Larrañeta J.; Matachana-Martinez M.; Arrojo-Fuentes R.; Mosteiro-
Pereira F.; Díaz-Lamas A.
EOXI A CORUÑA
- 84** **Proxecto de innovación prototipo de sala preparación de medicación en unidades de
enfermería**
Fernandez-Rodriguez MA.; Creg-González I.; Midón-López M.; Navarro-Resano M.; Ageitos
Rodríguez A.; Esteban Cartelle H.
Complejo hospitalario universitario de Santiago de Compostela
- 36** **Monitorización da hixiene de mans e efectividade do proceso pola técnica de
luminiscencia**
Rumbo-Prieto JM.; Cortizas-Rey JS.; Pita-Miño P.; Fonticoba-Fernández JE.; Gontán-
Rodríguez MD.; Cortina-Fernández A.
EOXI Ferrol

Día 4 de xuño: 17:00 – 18:30 h
Sesión 6 Comunicaci3ns
Modera: Paula Garc3a Tenorio

- 26 Fibrinólise sist3mica no ictus isqu3mico: resultados en pacientes con tratamento antiagregante**
Herranz-Larrañeta J.; Gomez de Oña J.; Virg3s-Pedreira A.; D3az-Lamas A.; Arrojo-Fuentes R.; Mosteiro-Pereira F.
EOXI A Coruña
- 61 Mapa de riscos en bloque cir3rxico e esterilizaci3n**
Barros I.; Groba F.; Pereira S.; Ojea M.; V3zquez A.
Hospital POVISA , S.A. Vigo
- 16 An3lise da sobrecarga en coidadoras informais de persoas dependentes**
Barbosa-3lvarez AM.; Rodr3guez-M3guez E.; Claver3a-Font3n A.; Rodr3guez-Gonz3lez AM.; Duarte-P3rez A.; D3az-Sanisidro E.
SERGAS / Universidade de Vigo.
- 51 Programa de Teleconsulta de enfermar3a en 3lceras e feridas: PROTEUS**
Bello-Bello, V., Souto-Fern3ndez, E., Gueto-Rial, X., Gutierrez-Estoa, M.
Central de Coordinaci3n 061. Santiago de Compostela. Complexo Hospitalario Universitaria de A Coruña
- 60 Metodolox3a para asegurar a competencia dos profesionais sanitarios na cadea de supervivencia**
Ezpeleta-S3enz de Urtuti E.; Enriquez de Salamanca I.; Faccio-L3pez S.; Bravo J.; Fern3ndez-Brea J.
Hospital POVISA , S.A. Vigo
- 20 Intervenci3ns de enfermar3a na incidencia de U.P.P. No paciente anci3n relacionadas coa desnutrici3n e hipoalbuminemia**
Ferreira P.; Holzinger IE.; Ubiaga M
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 45 Intervenci3n social nun paciente con necesidades paliativas en situaci3n de elevado risco social en atenci3n primaria**
3lvarez-Bouzas J.A.; Baleato-Negreira M.A.
Centro de Sa3de de Boiro. Boiro e Centro de Sa3de de Fontiñas. Santiago de Compostela
- 18 Impacto do cribado de enfermar3a na mellora do proceso do ictus**
Tiz3n-Cabaleiro M.J.; Coira-Noya M.; Covelo P3rez, B.
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 86 Complicaci3ns postoperatorias tras amigdalectom3a en adultos**
Castro O.; Cores MJ.; Uriondo L.; Polanco F.
EOXI A Coruña
- 34 Os comit3s de tumores: unha atenci3n multidisciplinar organizada**
Romero-Reinoso C.; Almanza-Madera MC.; Santom3-Couto L.; Gentil-Gonz3lez M.; S3enz de Miera A.; Senin Estor C. Servizo Oncolox3a M3dica Hospital POVISA-Vigo

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

COMUNICACIÓNS POSTER

1 Xestión por procesos no laboratorio. ISO 9001:2008

Couselo Noya, María Jesús; Barreiro Castro, Belén; Gestal Gómez, Pilar; Iglesias Lema, Teresa.

Complexo Hospitalario Universitario A Coruña

2 Paciente hiperfrecuentador en urgencias do Hospital A Coruña. Son o que parecen?

MA, Lijó Fernández; JP.García.Piñón

Complexo Hospitalario Universitario A Coruña

3 Xordeira na poboación anciá

Vázquez , A; Casares, V e Quiroga, E.

Asociación Coruñesa de Promoción del Sordo

4 Control de calidade en cirurxía maior ambulatoria

Broullón A. ,Fernández N ., Álvarez R., Cabadas R.

Servizo de Anestesia. Hospital Povisa, Vigo.

5 Voluntariado Gold

Moreno B. , Galego P. ,Enriquez G.,Otero C.

EOXI de Lugo, Cervo e Monforte.

6 Campañas de prevención das consecuencias da enfermidade reumática

Vázquez , A. Teijeiro,V. Fernández, L.

Liga Reumatolóxica Galega

7 Sistema de Vixilancia Global de Incidencia, Prevención e Control das Infeccións Relacionadas coa Asistencia Sanitaria

González Novoa MC, De la Concepción da Silva MP, Domínguez López C, Cueto Baelo M, Salceda Lavandeira FJ, Bello Rodríguez H.

Servizo de Medicina Preventiva Hospital Xeral-Cíes. CHUVI, VIGO

8 Rehabilitación para persoas con discapacidade

Pérez Piñeiro, M.J.

Asociación Amico

- 9 Transcendencia do ambiente terapéutico como ferramenta en saúde mental**
Padilla, M., Pedreira, Gema.
Saúde Mental Complexo Hospitalario Universitario Ourense
- 10 Verse ben. Sentirse mellor.**
López García P., Lousa García E., Rodríguez Parga Ma I.
Servizo de Hematoloxía do Complexo Hospitalario Universitario A Coruña (CHUAC).
- 11 A opinión do cliente: preguntar para mellorar**
González L.A.*, Sánchez B., Outomuro E., Vidal J.I., Vázquez M., Taveira N. Cooperativa Sanitaria de Galicia
- 12 Calidade e Seguridade nun servizo de Farmacia Calidade e Seguridade nun servizo de Farmacia de Atención Primaria**
Sardiña-Rivera. E1; Malvar-Fernandez, F2; (1) Farmacéutica de Atención Primaria. XXI de Santiago. SERGAS (2) Médico de Familia en Atención Primaria. XXI de Ferrol. SERGAS
- 13 Campaña de identificación inequívoca do paciente**
Moreno B.; Roca O.
Hospital Universitario Lucus Augusti. Lugo
- 14 Programa de prevención dos problemas visuais e promoción da visión "OLLO COS OLLOS"**
Cimadevila-Álvarez M.B.; Fernández-Segade J.; Calvo-Pérez A.I.; García-Comesaña J.; Ares-Rico R.; Eiroa-Mene E.
Servizo de Integración Asistencial. SX de Ordenación Asistencial e Innovación Organizativa.SERGAS. Santiago de Compostela
- 15 A seguridade do paciente radiolóxico medida a traves da lexibilidade do consentimento informado**
Rumbo-Prieto JM.; Fonticoba-Fernández JE.; Platas-Ferreiro .;J Lago-López R.; Cabanas-Polo M.
Xestión Integrada de Ferrol.(EOXIF)
- 16 Seguridade do paciente na actividade transfusional a través do sistema hemocod**
Cortina-Fernández A.; Rumbo-Prieto JM.; Solloso-Blanco MC.; García-Rivera MG.; Cortizas-Rey J.
Unidade de Hematoloxía e Banco de Sangue do Complexo Hospitalario Universitario de Ferrol (CHUF)

- 17 A interconsulta de enfermaría: unha ferramenta de xestión do coñecemento**
Falagan Mota, María; Ferreira Rodríguez, Pilar
Hospital POVISA, S.A. Vigo
- 18 Grao de satisfacción dos pacientes ingresados nunha planta cirúrxica**
Muñiz-García R, Folgoso-Pérez J, Rodríguez-Alvarez M.R, Vilas-Pérez M.R, Rúa González E.M, Santana-Lorenzo M.D.
CHU Ourense
- 19 Servizo de inserción laboral en pacientes con enfermidades reumatolóxicas e musculoesqueléticas**
García , C. Cortés, E.
Liga Reumatolóxica Galega
- 20. Análise e plan de mellora do sistema de farmacovixilancia no Hospital Povisa**
Miguel- Bouzas JC.; Villamayor-Blanco L.; Freire-Vázquez C.; Fortes-González S.; Ezpeleta-Sáenz de Urturi E.; Armesto-Quintas G.
Hospital POVISA , S.A. VIGO
- 21. Mellora do proceso de información medicamentos do servizo de farmacia**
Iglesias-Barreira R.; Fuster-Sanjurjo L.; Rodríguez-Penín I.
Servizo de Farmacia Xerencia de Xestión Integrada de Ferrol
- 22. Implementación dunha sistemática facilitadora dos requisitos obrigatorios da norma ISO 9001 a 6 servizos da XXI de Ferrol**
Martínez-Espiñeira J.; Fernández-López A.; Millor-Sanesteban B.; Pesado-Cartelle J.
Xerencia Xestión Integrada Ferrol
- 23. A dor postoperatoria sometida á mellora continua**
Besada-Dorado M^a, Pazos-Rivero A, Abruñedo-Deber R, Taveira-Castro N, Vázquez-López M, Sánchez-López, B.
Cooperativa Sanitaria de Galicia
- 24. O Bo, O Remedio e O Malo**
Francisco José Capelo Martínez
Povisa hospital. Oncoloxía Radioterápica
- 25. Guía do paciente de cirurxía cardíaca, un soporte ao plan de autocoidados**
Cándida Iglesias Sánchez, , Gonzalo Pradas Montilla
Hospital de Meixoeiro
- 26. Son alérxico á miña única opción terapéutica. Podo ter alternativa?**
Matachana M.; Virgós A.; Gómez de Oña J.; Arrojo R.; Díaz A.; Mosteiro F.

Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA

Unidade de coidados intensivos. Complexo Hospitalario Universitario de A Coruña

27. Identificación dos signos e síntomas predictivos de parada cardíaca por parte do equipo de enfermaría hospitalaria

Pérez P., Cid S.
Hospital Meixoeiro - EOXI de Vigo

28 Protocolo de restrición mecánica no paciente sometido a tratamento de hemodiálise

López-Pena A., Albor-Suárez D.R, Otero-Outes E, Vicente-Abuín D.
Hospital Policlínico La Rosaleda. Santiago de Compostela

29 Variabilidade na presentación dos fármacos máis consumidos como factor de risco

García-Ruise S.; Polanco F.; López-Villar MJ.
EOXI A Coruña

COLABORADORES



Hashtag del congreso: #CongresoSogalca
twitter.com/SOGALCA